



QU4TRO
fleet

A 4 FLEET DISPONIBILIZA

LINHAS DE NEGÓCIO COMPLEMENTARES

para satisfazer as necessidades
do mercado automóvel



E-trading



Market
Intelligence



Outsourcing



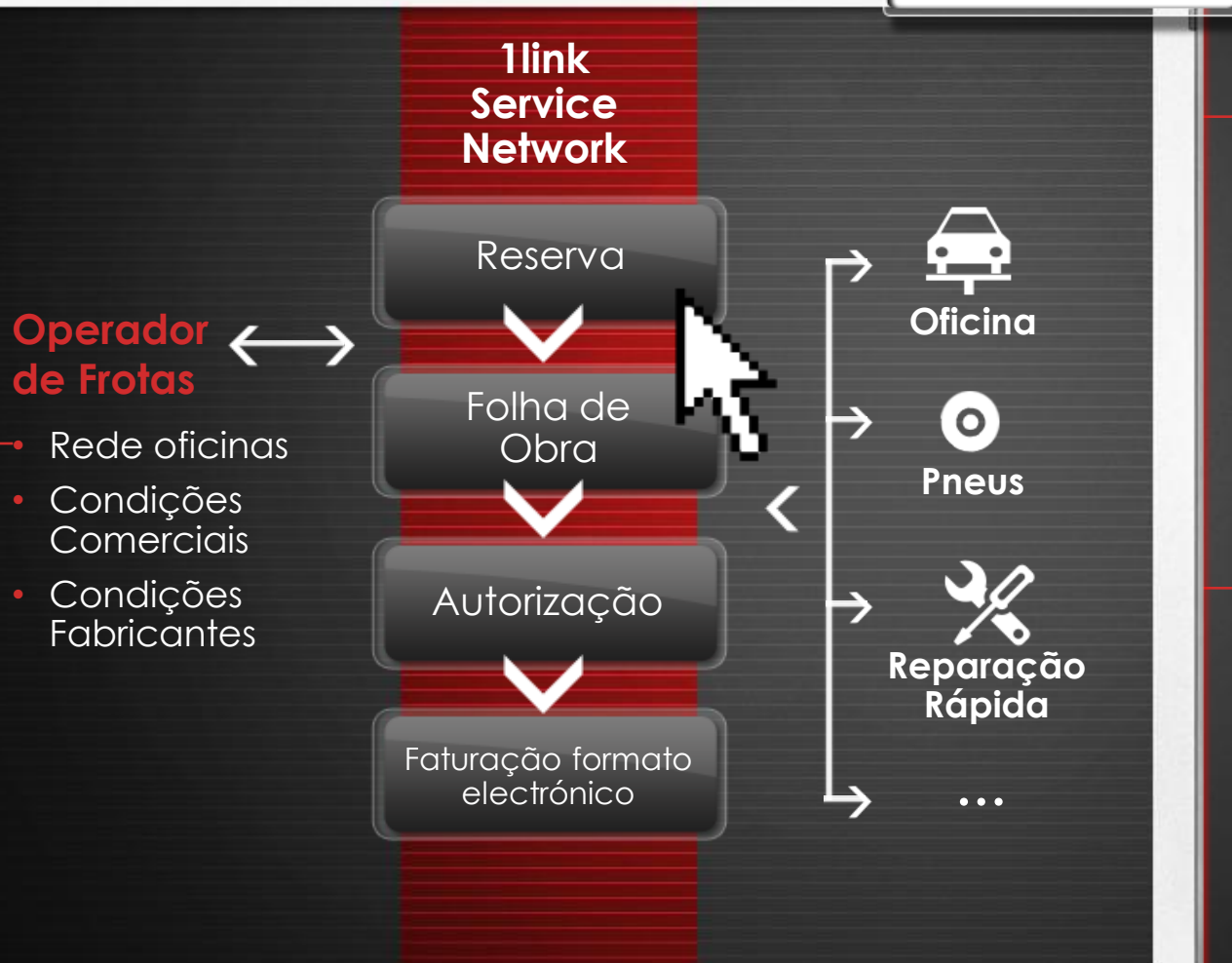
Consulting



E-TRADING

1Link Service Network

QU4TRO
fleet



UK

- **Top50** Gestoras de Frotas
- **4M** viaturas na base de dados
- **15.400 transações** por dia
- **9.500 Oficinas** com a ferramenta
- **6 anos** a funcionar sem interrupções

Portugal

- GE, MillenniumBcp Renting e Banif Rent
- Cerca de **25.000 viaturas**
- **50.000 transações**
- cerca **500 Oficinas** com a ferramenta
- A funcionar **sem interrupções** desde Novembro de 2007

Fornecemos **informação altamente especializada** para o mercado automóvel que o ajuda a tomar **decisões de gestão mais racionais**



TCO



Benchmark Analysis



Market Índice



Asset Evaluation



Volumes



Market Books



TCO's

Total Cost of Ownership

36 meses / 90.000 km

Descrição	P.V.P	% VR	Depreciação	Manutenção	Pneus	Combustível	IUC	TCO	Custo por 100 km
Skoda Fabia Break 1.6 TDI 90 Active	18.321	46%	11.221 ↓	2.032 ↑	314 ↓	4.944 ↓	346	18.857	20,95
Peugeot 207 SW 1.6 HDi 92 Premium 5p	21.353	54%	11.353 ↓	1.727 ↓	584 ↓	5.180 ↑	346	19.189	21,32
Renault Clio Dynamique S 1.5dCi 90 FAP Break	22.300	46%	13.500 ↑	1.675 ↓	725 ↑	4.709 ↓	346	20.955	23,28
Seat Ibiza ST 1.6TDI 105cv Style MY11	21.858	47%	13.133 ↑	1.954 ↑	725 ↑	5.062 ↑	346	21.220	23,58
Média	20.958	48%	12.302	1.847	587	4.974	346	20.055	22,28

↓ Valores abaixo da média ↑ Valores acima da média

Valores em Euros

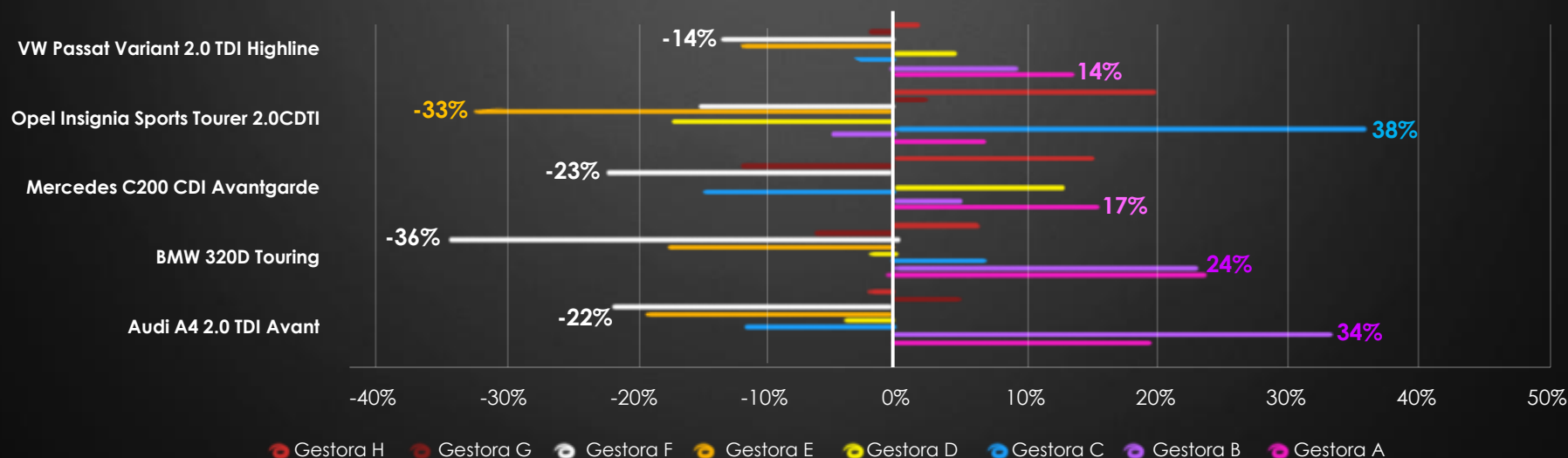


MAINTENANCE BENCHMARK ANALYSIS

48 meses /120.000 kms

MODELO	Gestora A	Gestora B	Gestora C	Gestora D	Gestora E	Gestora F	Gestora G	Gestora H	Média Gestoras	FleetData
Audi A4 2.0 TDI Avant	4.421 €	4.915 €	3.242 €	3.515 €	2.942 €	2.847 €	3.851 €	3.583 €	3.665 €	3.413 €
BMW 320D Touring	4.320 €	4.345 €	3.741 €	3.436 €	2.867 €	2.255 €	3.279 €	3.741 €	3.498 €	2.547 €
Mercedes C200 CDI Avantgarde	4.752 €	4.300 €	3.464 €	4.637 €	3.997 €	3.144 €	3.586 €	4.736 €	4.077 €	2.794 €
Opel Insignia Sports Tourer 2.0CDTI	3.096 €	2.758 €	3.963 €	2.424 €	1.917 €	2.433 €	2.959 €	3.484 €	2.879 €	2.188 €
VW Passat Variant 2.0 TDI Highline	3.802 €	3.669 €	3.242 €	3.515 €	2.942 €	2.886 €	3.279 €	3.417 €	3.344 €	2.882 €
Familiares Médios	4.078 €	3.997 €	3.531 €	3.505 €	2.933 €	2.713 €	3.391 €	3.792 €	3.493 €	2.765 €

Amplitude dos Valores de Manutenção Familiares Médios



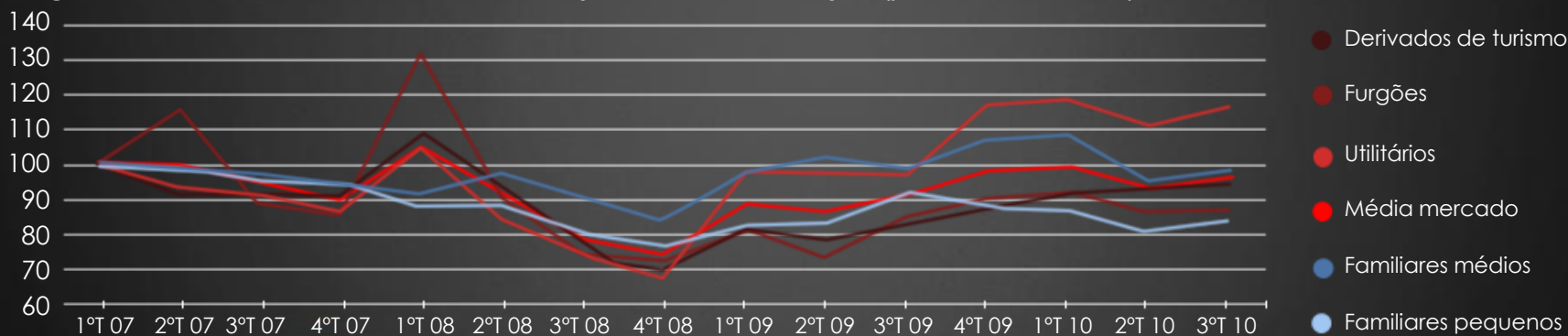
MARKET INDEX

Mercado: Gestoras de Frota

Segmentos e Mercado: Índice de Evolução Trimestral Preços (Jan'07 = Base 100)

Segmentos	1º T 07	2º T 07	3º T 07	4º T 07	1º T 08	2º T 08	3º T 08	4º T 08	1º T 09	2º T 09	3º T 09	4º T 09	1º T 10	2º T 10	3º T 10
Utilitários	100,0	93,4	91,2	85,8	105,5	84,4	72,7	65,8	98,2	96,8	96,3	118,4	119,3	112,5	117,9
Familiares Pequenos	100,0	98,7	95,4	94,2	87,7	87,2	79,1	75,1	81,4	82,6	91,0	87,5	86,0	80,2	83,0
Familiares Médios	100,0	98,5	97,0	94,3	91,5	96,8	89,2	83,6	97,6	101,9	99,0	107,2	108,9	94,7	98,6
Derivados de Turismo	100,0	91,0	91,5	90,6	109,2	89,4	72,6	68,3	80,5	77,3	82,3	87,3	91,4	92,3	94,2
Furgões	100,0	117,0	88,6	84,6	133,6	89,6	72,7	71,4	80,6	72,0	84,2	89,5	91,8	85,7	86,8
Média Mercado	100,0	99,7	92,7	89,9	105,5	89,5	77,3	72,8	87,6	86,1	90,6	98,0	99,5	93,1	96,1

Segmentos e Mercado: Índice de evolução trimestral preços (jan '07: base 100)



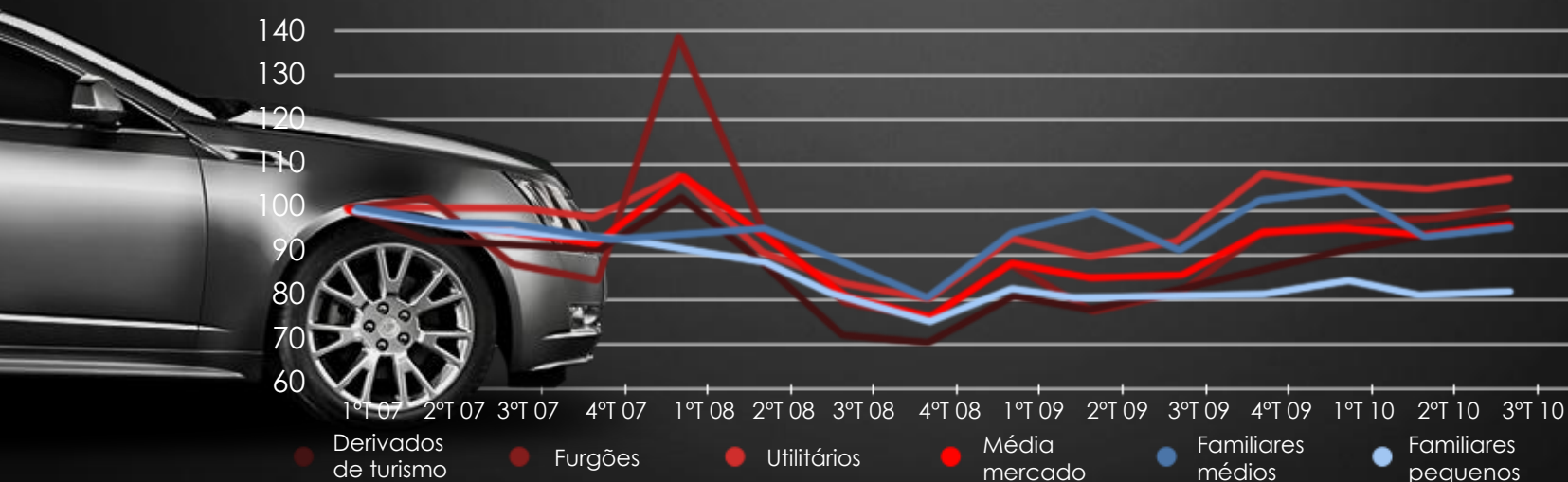
MARKET INDEX

Mercado: Total Profissional

Preços: Índice de Evolução Trimestral Preços (Jan'07 = Base 100)

Segmentos	1ºT 07	2ºT 07	3ºT 07	4ºT 07	1ºT 08	2ºT 08	3ºT 08	4ºT 08	1ºT 09	2ºT 09	3ºT 09	4ºT 09	1ºT 10	2ºT 10	3ºT 10
Utilitários	100,0	100,0	99,9	98,3	107,6	90,3	83,0	79,4	93,3	89,5	92,2	107,5	105,5	104,8	107,2
Familiares Pequenos	100,0	96,9	94,6	93,7	91,0	87,8	80,0	74,8	81,5	79,5	80,6	80,6	83,1	80,4	81,3
Familiares Médios	100,0	97,2	96,0	93,4	93,7	95,5	86,1	79,7	94,7	99,4	91,1	102,2	103,8	93,7	95,7
Derivados de Turismo	100,0	93,2	92,0	90,9	102,8	88,0	71,7	69,5	80,0	76,6	81,6	86,8	90,9	93,1	97,5
Furgões	100,0	102,1	87,5	84,1	138,6	96,0	78,5	75,2	87,0	76,7	81,3	93,2	96,0	97,5	100,4
Média Mercado	100,0	97,9	94,0	92,1	106,8	91,5	79,8	75,7	87,3	84,4	85,4	94,1	95,9	93,9	96,4

Segmentos e Mercado: Índice de evolução trimestral preços (jan '07: base100)



ASSETS EVALUATION / AVALIAÇÃO DE PORTFÓLIO

Análise das Variáveis Para Valorização Viaturas



- ciclo de vida do produto
- sazonalidade
- variáveis
- macroeconómicas

Cálculo de Valores de Usados Futuros (Valores Residuais)

Relatórios de Gestão



- Combustível
- Segmentos
- Antiguidade
- Marcas

Metodologia Autofutura



valorização de um portfólio de viaturas:

- numa data presente (valorização spot)
- numa data futura (valorização forward)

NCbook

- Informação referente a todas as viaturas novas existentes no mercado;
- Informação detalhada por viatura – preço, características técnicas, equipamento de série, equipamento opcional, ...
- Dados recolhidos junto de todos os importadores / distribuidores a operar no mercado português.

MSbook

- Informação detalhada dos custos de manutenção das viaturas ligeiras;
- Detalhe de todos os custos de manutenção preventiva e curativa;
- Previsão dos custos totais com manutenção para vários prazos e quilometragens;
- Informação sempre atualizada.

UCbook

- Informação sempre atualizada.
- Cotações de veículos usados Ligeiros de Passageiros e Comerciais;
- Informação baseada no valor médio de milhares de transações reais efectuadas no mercado profissional em Portugal;
- Dados obtidos em Leiloeiras, Gestoras de Frotas, Rent-a-Car e Comerciantes de Usados.

RVbook

- Previsão dos valores residuais de todas as viaturas em comercialização;
- Metodologia utilizada para estimar os valores residuais das viaturas baseada nos valores do Used Car Book;
- Análise econométrica utilizada inclui o impacto de variáveis como a inflação, o ciclo de vida das viaturas e a sazonalidade.

- **NBC** file
- **NCB** configurator
- **NCB** online

- **MSB** file
- **MSB** online

- **UCB** file
- **UCB** benchmark
- **UCB** online

- **RVB** file
- **RVB** autofutura



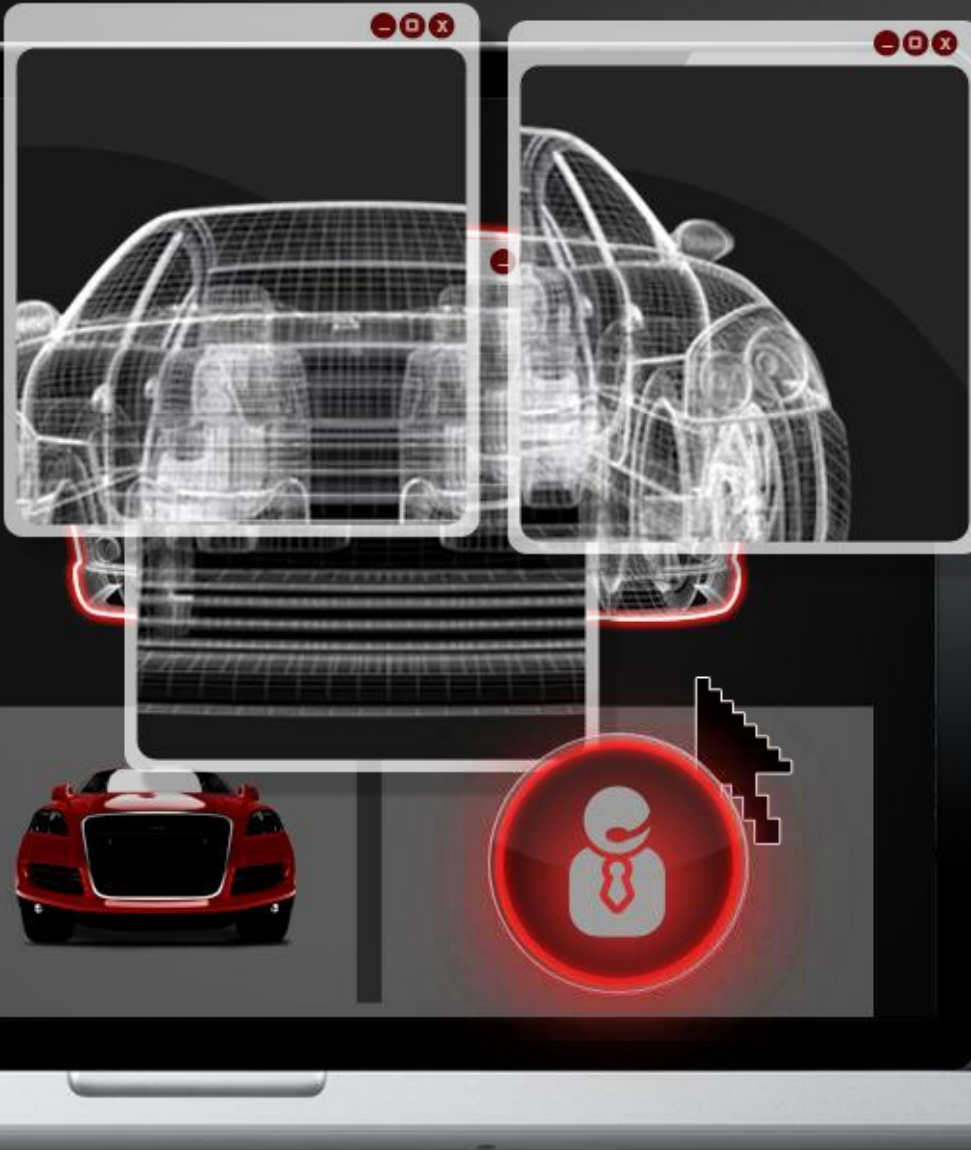
OUTSOURCING ESPECÍFICO

A 4Fleet procura oferecer serviços de Outsourcing específico para alguns dos principais operadores do mercado automóvel, nomeadamente **Gestoras de Frota, Marcas e Importadores, Concessionários, Rent-a-cars.**

Fruto de um Know-how da equipa 4 Fleet em áreas de grande especificidade, julgamos poder aportar **valor efectivo** nas situações em que os nossos parceiros tenham a necessidade, pontual ou de **maior duração**, de trabalhos ou profissionais especializados.

OUTSOURCING ESPECÍFICO

Áreas de intervenção



Serviços de Back-Office

- **Enquadramento de Facturas** (Invoice Matching)
- Autorização de **Intervenções Oficiais**
- Process de **Terminações de Viaturas**
- Processo de **Remarketing de Viaturas**

Serviços de Midle-Office

- Elaboração e envio de **Propostas**
- **Recálculos**
 - Antecipações
 - Prolongamentos
- Apoio ao **Customer Services**
 - Alterações Contratuais
 - Alteração de dados
 - Falta de Documentos
 - Duplicado de Facturas
 - Reclamações

Serviços de Apoio Comercial

- Elaboração e envio de **Propostas**
- Marcação de **Reuniões Comerciais**
- **Follow-up Comercial** de mailings
- Esclarecimento de **questões relacionadas com Produto**
- Esclarecimento de **questões relacionadas com propostas enviadas**
- **Inquéritos ao cliente** (Inquéritos de satisfação)

TRATAMENTO DE DOCUMENTAÇÃO

(Serviços)

A 4 Fleet em **parceria com uma empresa especializada** no tratamento e **Gestão de Documentação** concebeu um Serviço focado nas necessidades dos grandes Operadores.

IMTT

(Inst. de Mobilidade e dos transp. Terrestres)

- Homologações de Veículos
- Transformações
- Matriculas
- Cancelamento de Matriculas
- Certificados de Matriculas
- Etc.

CRAL

(Conserv. Do Registo de Aut. de Lisboa)

- Transferências de Propriedade
 - Normal
 - Hipotecas
- Locações Financeiras
- Legalização de Veículos Importados
- Etc.

Outros Serviços

- Registos de Propriedade Online
- Digitalização de Processos
- Reconhecimento de Assinaturas (Notário ou Advogado)
- Serviços de Alfandega
- Autenticação de Documentos
- Serviços de Envelopagem
- Gestão de multas
- Etc.

A 4 Fleet disponibiliza **Ferramentas e Serviços de claro valor acrescentado**, caso do **Arquivo Constante** de todos os **Documentos Digitalizados** e o **acesso a uma plataforma online** por parte dos clientes com o **Status dos diferentes processos**.



A QUATROFLEET APOIA A OPTIMIZAÇÃO DO PROCESSO DE GESTÃO DE FROTAS DAS EMPRESAS



Um processo de **gestão de frota eficaz** deverá ter em conta uma multiplicidade de **envolventes internas** (estratégica, financeira, humana e operacional) e **externas** (legal, fiscal, mercado e fornecedores)



Estas envolventes deverão ser consideradas numa **perspectiva dinâmica**, de forma a que o processo seja **continuamente reavaliado** e **melhorado**



A 4Fleet poderá apoiar as empresas na **definição do modelo** de gestão, **optimizando a sua gestão** de frotas e **aportando a sua experiência e know-how**, nomeadamente nas seguintes áreas:

- Definição da estratégia
- Definição da política de viaturas
- Desenho e implementação dos processos
- Processo de negociação
- Desenho da estrutura de suporte
- Desenho dos mecanismos de controlo





A 4Fleet conta na sua carteira de clientes alguns dos mais importantes operadores dos diferentes segmentos do Mercado Automóvel

Gestoras de Frota



Importadores



Media



Concessionários / Oficinas



Outros

